

ENKELE HUISREGELS

- We verzoeken u om voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen.
- Laat geen waardevolle spullen in de wachtruimte achter tijdens uw behandeling.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein.
- U heeft het recht tot inzage van uw dossier. Wilt u hier gebruik van maken, vertel dit dan aan uw fysiotherapeut.

PRIVACY

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waar uw privacy is gewaarborgd. Ook de gegevens welke over u worden opgeslagen worden niet aan derden overgedragen zonder uw toestemming.

BETALINGSVOORWAARDEN

In verreweg de meeste gevallen worden de behandelingen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. U blijft echter zelf verantwoordelijk voor de betaling als de verzekeraar niet tot betalen overgaat.

De actuele tarieven vindt u op het prikbord in de wachtkamer.

KLACHTEN

Indien u klachten heeft over de behandeling of over hoe u bejegend bent, kunt u mij hier persoonlijk over aanspreken.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

KWALITEIT

Uw therapeut is geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF (Fysiotherapie) en NVMT (Manuele therapie). In 2012 heeft Praktijk Europalaan via een landelijke kwaliteitsonderzoek (kwaliefy) een gemiddelde score van 9.0 gescoord op het onderdeel patiënttevredenheid.

Praktijk Europalaan te Boxtel is bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven geregistreerd onder nr. 1725 1302.